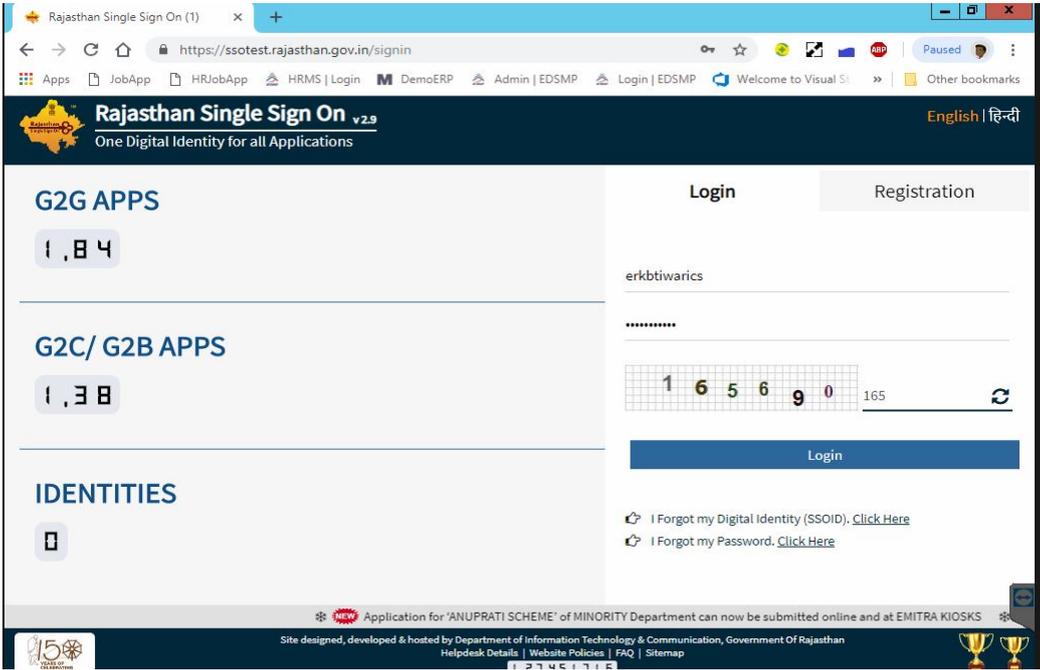


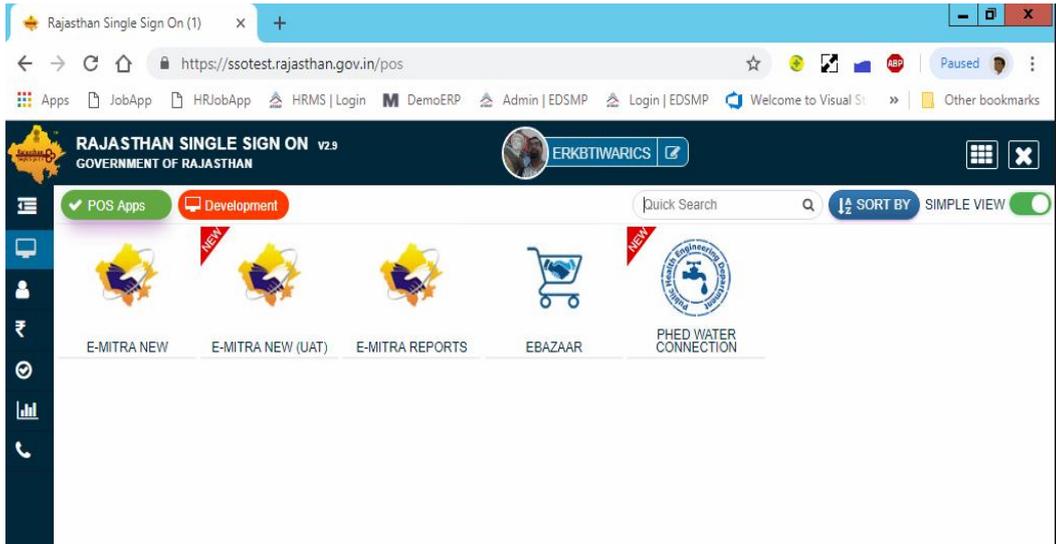
ई-मित्रा (E-MITRA)

ई-मित्रा के ग्राहकों के लिये मोबाईल तथा डी.टी.एच. रिचार्ज के लेनदेन की प्रक्रिया हेतु एकल 'साईन-ऑन पोर्टल' के उपयोग सम्बंधित दिशा निर्देशिका:

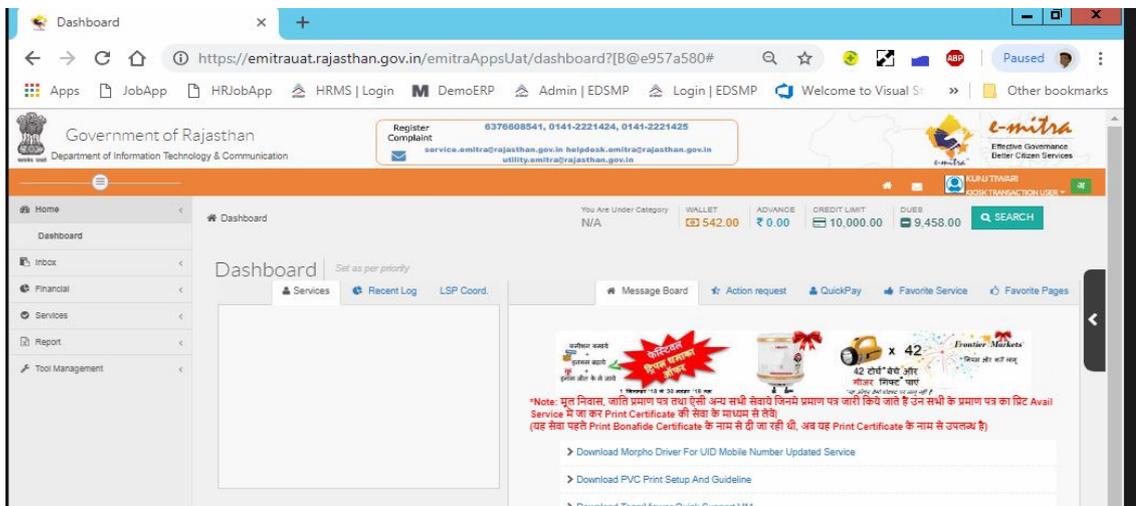
1. उपयोगकर्ता "राजस्थान सिंगल साइन ऑन" वेबपेज पर अपना नाम और पासवर्ड के साथ आवश्यक सुरक्षा चिन्ह (Captcha) टाईप करके और लॉगइन करें। अब आपको एक नए पृष्ठ पर स्थानांतरित कर दिया जाएगा।



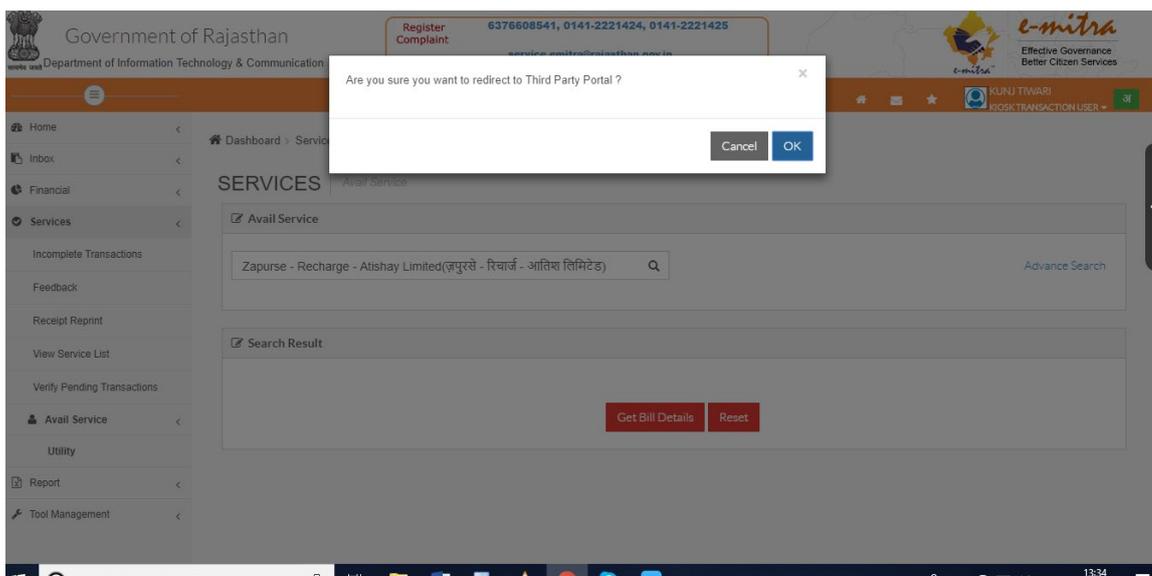
2. अब, सूचीबद्ध एप्स में से "ई-मित्रा न्यू" (E-MITRA NEW) चुनें। अब आपको अगले पृष्ठ पर ले जाया जाएगा।



3. यहाँ बाएँ तरफ दिए गए सर्विसेस "Services" को चुने और इसके बाद यूटिलिटी "Utility" पर क्लिक करें.



4. अब अगले पृष्ठ पर सेवा उपयोग Avail Services" के अंतर्गत "Recharge - Zapurse (Atishay Limited)" चुनें। यह आपको तीसरे पक्ष के पोर्टल पर "पुनर्निर्देशन" redirecting to third party portal" के लिए उपयोगकर्ता से अनुमति मांगेगा, ओके "OK" पर क्लिक करें और यह आपको अगले पृष्ठ पर स्थानांतरित कर देगा।



5. अब आपको अगले पृष्ठ "ऑनलाइन रिचार्ज"/ "Online Recharge" पर पुनर्निर्देशित किया जाएगा, जहां हमारे पास रिचार्ज के दो मोड हैं अर्थात प्रीपेड मोबाइल रिचार्ज के) (लिए " prepaid (for mobile recharge)" और टेलीविजन के लिए डीटीएच होम) (रिचार्ज के लिए "DTH for television ।

मोबाइल रिचार्ज के लिये - प्री-पेड 'Pre-Paid' को चुनें:

अपना मोबाइल रिचार्ज करने के लिए, "मोबाइल नंबर" दर्ज करें, जिसके लिए आप रिचार्ज करना चाहते हैं।

- A. अब "ऑपरेटर" पर क्लिक करें और ड्रॉप-डाउन सूची से मोबाइल ऑपरेटर का चयन करें।

The screenshot shows the 'Online Recharge' interface on the Emitter website. The page is titled 'Online Recharge' and has tabs for 'PrePaid' and 'DTH'. The user is logged in as 'EMITRABARICCS (K11000142)'. The main form includes a 'Mobile Number' field, a 'Recharge Type (Optional)' dropdown, and a 'Circle (Optional)' dropdown. A 'Proceed To Pay' button is visible. Below the form is a 'Filter Data' section with 'Transfer Status' and 'Mobile Number (Optional)' fields, and a 'To Date' field. A table with columns 'Recharge', 'Refund', 'ReceiptNo', 'TransactionID', 'MSISDN', 'SSOID', 'Date', 'Operator', 'Number', 'Amount', and 'Status' is partially visible. The 'Select Operator' dropdown menu is open, showing options: Airtel, BSNL-SPECIAL, BSNL-TOPUP, Idea, MTNLDelhi, MTNL Mumbai, RelianceJIO-Special, RelianceJIO-TopUp, and Vodafone. The footer contains copyright information for Abishay Limited and a 'Developed by Abishay Limited' note.

- B. अब, सर्कल "circle" पर क्लिक करें और उस राज्य का चयन करें जिस पर आपका मोबाइल नंबर पंजीकृत था।
- C. अब, "रिचार्ज-प्रकार" "Recharge-type" पर क्लिक करें और "टॉप-अप" "top-up" चुनें। अपना रिचार्ज प्रारंभ करने के लिए, "आगे बढ़ने के लिए भुगतान करें" "Proceed To Pay" पर क्लिक करें।
- D. हस्तांतरण की स्थिति चुनें, जिसके लिए आप दिनांक से - दिनांक तक 'From Date - To Date' दर्ज करके रिकॉर्ड दिखाना चाहते हैं, फिर सबमिट "Submit" पर क्लिक करें।

Online Recharge

PrePaid
DTH

Mobile Number

Select Operator

Airtel

Circle (Optional)

---Select Circle---
▼

Recharge Type (Optional)

-- Select Recharge Type --
▼

Amount

Proceed To Pay

Filter Data

Transfer Status*

All
▼

Mobile Number (Optional)

From Date *

2019-01-01
📅

To Date *

2019-01-31
📅

Submit

Recheck	Refund	ReceiptNo	TransactionID	KIOSKCODE	SSOID	Date	Operator	Number	Amount	Status
		19000223015	190000231340	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 17:12:15	Tata Sky	1168812715	100	Refunded
		19000223014	190000231339	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 17:08:29	Vodafone	9311555270	100	Refunded
		19000223013	190000231338	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 16:44:13	Vodafone	9311555270	100	Success
		19000223012	190000231337	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 16:43:06	Vodafone	9311555270	500	Success
	Refund	19000223008	190000231331	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 15:38:30	Vodafone	9311555270	500	Failed
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 15:37:54	Airtel	9311555270	500	Refunded
		19000222976	190000231311	K11000142	ERIBTWARICS	29/01/2019 15:37:05	BSNL-TOPUP	7397281132	500	Success
Recheck		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 16:04:39	Airtel	9311555270	100	Pending
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 15:56:50	Airtel	9311555270	100	Success
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 15:55:07	Airtel	9311555270	100	Success
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 15:05:54	Airtel	9311555270	100	Success
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 12:22:25	Airtel	9311555270	100	Success
		0	0	K11000142	ERIBTWARICS	23/01/2019 12:21:35	Airtel	9311555270	100	Success

E. स्थिति/Status कॉलम के तहत अपनी स्थिति/Status की जाँच करके आप देख सकते हैं कि आपका रिचार्ज सफल हुआ या नहीं।

यदि आपका स्थिति/Status लंबित “Pending” है, तो रीचेक “Recheck” कॉलम के तहत एक रीचेक “Recheck” बटन दिया गया है। अपने लेनदेन की वर्तमान स्थिति/Status की जांच करने के लिए रीचेक “Recheck” पर क्लिक करें।

यदि आपकी स्थिति/Status विफल / “FAIL” है, तो धनवापसी “REFUND” बटन, धनवापसी “REFUND” कॉलम के तहत दिया गया है। अपने लेनदेन के लिए धनवापसी प्रक्रिया आरंभ करने के लिए धनवापसी “REFUND” बटन पर क्लिक करें।

अब डीटीएच DTH सेवाओं को रिचार्ज करने के लिए, नीचे दी गई प्रक्रिया का पालन करें।

- A. "डीटीएच" DTH पर क्लिक करें और फिर अपनी 'सब्सक्राइबर आईडी' टाईप करें और उस ऑपरेटर का चयन करें जिसके लिए आप रिचार्ज करना चाहते हैं।

The screenshot displays the 'Online Recharge' interface on the Emitra website. The page has a blue header with the 'Emitra' logo and a 'Return back to e-Mitra' link. The main content area is divided into two sections: 'Online Recharge' and 'Filter Data'.

Online Recharge Section:

- There are two tabs: 'PrePaid' and 'DTH'. The 'DTH' tab is selected.
- Fields include: 'Enter Subscriber ID' (with a sub-field 'Enter Subscriber ID'), 'Select Operator' (with a dropdown menu showing 'Airtel Digital TV'), and 'Select Circle(Optional)' (with a dropdown menu showing '---Select Circle---').
- An 'Amount' field with a sub-field 'Enter Amount' and a 'Proceed To Pay' button.

Filter Data Section:

- Fields include: 'Transfer Status' (dropdown), 'Mobile Number (Optional)', 'From Date' (YYYYMMDD), and 'To Date' (YYYYMMDD).
- A 'Submit' button is located to the right of the date fields.

Table:

Recheck	Refund	ReceiptNo	TransactionID	MOBILECODE	SSOID	Date	Operator	Number	Amount	Status
---------	--------	-----------	---------------	------------	-------	------	----------	--------	--------	--------

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2018 Atishay Limited All rights reserved.' and a logo for 'ATISHAY LIMITED'. The text 'Developed by Atishay Limited' is also visible in the bottom right corner.

- B. अब "सर्कल" पर क्लिक करें और ड्रॉप-डाउन सूची से राज्य का चयन करें।
- C. इसके बाद, अपने रिचार्ज के लिए राशि दर्ज करें और "Proceed to Pay" पर क्लिक क्लिक करें।
- D. स्थिति/Status कॉलम के तहत अपनी स्थिति/Status की जाँच करके आप देख सकते हैं कि आपका रिचार्ज सफल हुआ या नहीं।

यदि आपकी Payment की स्थिति लंबित "Pending" है, तो रीचेक "Recheck" कॉलम के तहत एक रीचेक "Recheck" बटन दिया गया है। अपने लेन-देन की वर्तमान स्थिति की जांच करने के लिए पुनः जाँचें "Recheck" बटन पर क्लिक करें। यदि आपकी Payment की स्थिति विफल "Failed" है, तो धनवापसी "Refund" कॉलम के अंतर्गत, धनवापसी "Refund" बटन दिया गया है। अपने धनवापसी "Refund" प्रक्रिया आरंभ करने के लिए धनवापसी "Refund" बटन पर क्लिक करें।

Emitra

Return back to e-Mitra

Online Recharge

PrePaid DTH

Enter Subscriber ID
Enter Subscriber ID

Amount
Enter Amount

Select Operator

- Airtel Digital TV
- Airtel Digital TV
- Dish TV
- Reliance Big TV
- Sun Direct
- Tata Sky
- Videcon D2H

Select Circle(Optional)
---Select Circle---

Filter Data

Transfer Status*
Mobile Number (Opt)
YYYY-MM-DD
YYYY-MM-DD

Submit

Receipt	Refund	ReceiptNo	TransactionID	RGSRCODE	SSOID	Date	Operator	Number	Amount	Status
		19000221013	190000211340	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 17:22:18	Tata Sky	1188812719	100	Refunded
		19000221014	190000211329	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 17:09:29	Vodafone	9311553270	100	Refunded
		19000221013	190000211336	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 16:46:18	Vodafone	9311553270	100	Success
		19000221012	190000211337	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 16:43:08	Vodafone	9311553270	500	Success
		19000221006	190000211311	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 15:36:30	Vodafone	9311553270	500	Refund
		0	0	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 15:37:54	Airtel	9311553270	500	Refunded
		19000222976	190000211311	KI100142	EKBTNARCIS	28/01/2019 15:37:09	BSNL TOPUP	7997281132	500	Success
		0	0	KI100142	EKBTNARCIS	23/01/2019 16:04:59	Airtel	9311553270	100	Pending
		0	0	KI100142	EKBTNARCIS	23/01/2019 15:56:50	Airtel	9311553270	100	Success
		0	0	KI100142	EKBTNARCIS	23/01/2019 15:55:07	Airtel	9311553270	100	Success
		0	0	KI100142	EKBTNARCIS	23/01/2019 15:05:34	Airtel	9311553270	100	Success

मोबाइल / डीटीएच सेवाओं के लिए सेवा शुल्क/ कमीशन निम्नानुसार है:

Mobile/DTH***		
Operator	Service Type	Commission*
Airtel Prepaid	Prepaid Topup	0.95%
BSNL - Special Tariff Prepaid	Prepaid Topup	3.25%
BSNL - Talktime Prepaid	Prepaid Topup	3.25%
Idea Prepaid	Prepaid Topup	0.65%
MTNL - Special Tariff	Prepaid Topup	1.90%
MTNL - Talktime	Prepaid Topup	1.90%
Reliance Jio	Prepaid Topup	5.40%
Vodafone Prepaid	Prepaid Topup	0.70%
Airtel DTH	DTH Topup	0.95%
DishTV	DTH Topup	2.10%
Reliance Big TV	DTH Topup	3.30%
Sun Direct	DTH Topup	2.40%
TataSky	DTH Topup	2.40%
Videcon D2H	DTH Topup	3.20%