

यू.ओ. नोट

विषय :- ई-मित्र परियोजना के माध्यम से प्राप्त ऑनलाईन आवेदन पत्रों का निस्तारण करने के क्रम में।

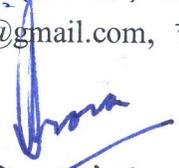
जैसा की आपको विदित है कि माननीया मुख्यमंत्री महोदया के द्वारा जिलों में भ्रमण किया जा रहा है। माननीया मुख्यमंत्री महोदया के द्वारा जिलों में भ्रमण के द्वारा ध्यान में लाया गया कि ई-मित्र कियोस्को के माध्यम से आवेदन किये गये आवेदन पत्रों का निस्तारण तय समय पर नहीं किया जा रहा है। उक्त शिकायतों को माननीया मुख्यमंत्री महोदया के द्वारा गम्भीरता से लिया गया है।

इसी क्रम में निवेदन है कि वर्तमान में लगभग 51000 ई-मित्र कियोस्को के माध्यम से 400 से ज्यादा सेवाएँ आमजन को उनके निवास स्थान के नजदीक उपलब्ध करवाई जा रही हैं। ई-मित्र के माध्यम से आपकी विभाग की सेवाएँ भी प्रदान की जा रही हैं। राज्य सरकार में आम आदमी के विश्वास को बनाये रखने के लिए आवेदन पत्रों को समय पर निस्तारण किया जाना आवश्यक है। आवेदन पत्रों के तय समय पर निस्तारण हेतु सरकार द्वारा राजस्थान लोक सेवाओं के प्रदान की गारन्टी अधिनियम 2011 लागू किया हुआ है।

ई-मित्र कियोस्को के माध्यम से आमजन को प्रदान की जा रही सेवाओं की प्रभावी मॉनटरिंग करने हेतु ई-मित्र पोर्टल पर "Central Pendency Dashboard" बनाया गया है। उक्त डैशबोर्ड के माध्यम से समस्त शासन सचिव, संभागीय आयुक्त, कलक्टर एवं कार्यालयध्यक्ष अपने-अपने विभागों के लम्बित आवेदन पत्रों की Login कर संभाग/जिला/विभाग एवं सेवा वार मॉनटरिंग की जा सकती है।

अतः आपसे निवेदन है कि उक्त डैशबोर्ड के माध्यम से समय-समय पर अपने विभाग की तय समय से अधिक लम्बित आवेदन पत्रों के निस्तारण हेतु आवश्यक दिशा निर्देश जारी करने का श्रम करें।

इस सम्बन्ध में कोई प्रश्न/डैशबोर्ड का प्रशिक्षण इत्यादि की आवश्यकता है तो इसके लिए श्री आर. के.शर्मा, संयुक्त निदेशक, फोन नम्बर : 9413387309, ई-मेल : rksharmadoit@gmail.com, सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग को नोडल अधिकारी नियुक्त किया जाता है।

  
(अखिल अरोरा)

प्रमुख शासन सचिव

अतिरिक्त मुख्य सचिव/प्रमुख शासन सचिव/शासन सचिव,  
राजस्थान सरकार।

क्रमांक F 5(373)DoIT/Tech/09/Part-V/ 00279

दिनांक 02/05/2018