



# •ई मित्र से सम्बंधित किसी भी प्रकार की समस्या के लिए Register complaint पर क्लिक करे |



Register  
Complaint

7891005921, 7891005922, 0141-2221424,  
0141-2221425

service.emitra@rajasthan.gov.in  
helpdesk.emitra@rajasthan.gov.in  
utility.emitra@rajasthan.gov.in



e-mitra

Effective Governance  
Better Citizen Services

बंद दिनांक 01-01-2018 से प्रभावी होगा। इस अ... अच्छे से अध्ययन करले | Date 05.Dec.2017 0

SSOTEST KIOSK  
LSP KIOSK ADMIN

Home < Dashboard

Dashboard

Inbox <

Financial <

Services <

User Management <

Tool Management <

You Are Under Category C

WALLET ₹ 7,537.87

ADVANCE ₹ 7,537.87

CREDIT LIMIT 0.00

DUES 0.00

SEARCH

Dashboard Set as per priority

Services Recent Log

- Utility
- Application

Message Board Action request QuickPay Favorite Service

Favorite Pages



# •Continue पर क्लिक करे |

The screenshot shows a web dashboard interface. At the top left, the word "Dashboard" is displayed. To its right, there is a link "Set as per priority". Below this, there are several navigation buttons: "Services", "Recent Log", "Message Board", "Action request", "QuickPay", and "Favorite Service". A "Favorite Pages" link is also visible. A "Security Warning" dialog box is overlaid on the dashboard. The dialog box contains a question mark icon and the text: "The information you have entered on this page will be sent over an insecure connection and could be read by a third party." Below this text, it asks "Are you sure you want to send this information?" and provides two buttons: "Continue" and "Cancel". The "Continue" button is highlighted with a blue border.



- **New ticket** पर क्लिक करे |

Welcome to eMitra Call Centre Web Panel

Welcome, SSOTESTKIOSK1

[View Site](#)



[Logout](#)



[Home](#)

[Search](#)

[New Ticket](#)

DASHBOARD

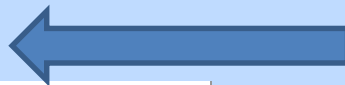




- नीचे दिए गये आवश्यक विकल्प पर क्लिक करे ।

## Welcome to eMitra Call Centre Web Panel

Home | Search | **New Ticket** |



**DASHBOARD**

Financial - Limit not Released

Cancel Transaction Request

Billing Data Not Found Request

Bill Not deposited in Department

**Other Request**

# आवश्यक विकल्प का उपयोग करे |

Financial- Limit not Released	किसी भी प्रकार की Financial(Wallet Refill ,amount deduction) समस्या के लिए इस विकल्प का उपयोग करे
Cancellation Transaction Request	किसी भी प्रकार के Cancellation(Duplicate Transaction, Wrong Transaction) समस्या के लिए इस विकल्प का उपयोग करे
Billing Data not Found Request	किसी भी प्रकार के Bill (Discom, PHED) जिनका Data नहीं दिख रहा है उस समस्या के लिए इस विकल्प का उपयोग करे
Bill not Deposited in Department	किसी भी प्रकार के Bill जो kiosk द्वारा भरे गए हैं और जो Department में जमा नहीं हुए हैं उस समस्या के लिए इस विकल्प का उपयोग करे
Other Request	किसी अन्य प्रकार की समस्या के इस विकल्प का उपयोग करे



# •Next पर क्लिक करे |

Welcome to eMitra Call Centre Web Panel

Welcome, SSOTESTKIOSK1

[View Site](#)

[Logout](#)

[Home](#)

[Search](#)

[New Ticket](#)

New Ticket - Financial Limit not Released

## New Ticket [ Step 1 of 2 ] : Your basic details

Customer/Kiosk Code

SSO ID \*

[Fetch Details](#)

Name of Person \*

Email Id

Mobile #

[Next >>](#)



• आवश्यक विवरण नीचे भरें और सबमिट बटन पर क्लिक करें।

New Ticket - Financial Limit not Released

**New Ticket [ Step 2 of 2 ] : Complaint Details**

Complaint Area \* e-Mitra

Category \* Wallet Refill/Payout Issue

Sub-Category \* Amount Deduct from Bank but Limit Not reflect

Refill/Payout Transaction ID \*

Transaction Date \*

Transaction Amount \*

Bank/PG Name \*

Bank Description (As written in your bank statement)

Upload (if any)  No file selected.

To upload select file and click Upload Button. Only one ZIP or RAR file is allowed.

Attachment File Name



- आपका टिकट Generate हो चुका है, नये टिकट के लिए new ticket पर क्लिक करें।

### New Ticket - Financial Limit not Released

Last Ticket Info	
Last CRN	3225
<input type="button" value="New Ticket"/>	





- टिकट का status सर्च के लिए search बटन पर क्लिक करें और अपने टिकट की स्थिति पता करने के लिए Show-Tickets बटन पर क्लिक करें ।

## Welcome to eMitra Call Centre Web Panel

Home

Search

New Ticket

**My Ticket Search**

**DASHBOARD**

Search Tickets in your bucket



Government of Rajasthan

Department of Information Technology & Communication



Thank you